

Informatiekaart vrije prijsvorming mondzorg

Welke vragen kunnen tandartsen stellen bij de overgang naar vrije prijsvorming in de mondzorg?

Inventarisatie

Wat is mijn huidige strategie?

- Hoe zien mijn missie en visie eruit?
- Wie zijn mijn patiënten en op welke doelgroep richt ik mij?
- Welke prestaties lever ik, aan wie en tegen welke prijs?
- Wat is mijn omzet, hoe is deze samengesteld en aan welke prestaties verdien ik geld?
- Wie zijn belanghebbenden bij mijn praktijk, zoals leveranciers of de gemeente?
- Wie zijn mijn concurrenten, wat doen zij en hoe onderscheiden zij zich op de markt?

Hoe is mijn praktijk nu georganiseerd?

- Hoeveel behandelcapaciteit heb ik en hoeveel patiënten behandel ik per jaar?
- Hoe zijn taken, verantwoordelijkheden en (wettelijke) bevoegdheden in mijn praktijk verdeeld?
- Wat zijn de competenties van de mensen die in mijn praktijk werken?
- Hoe is mijn planning en administratie georganiseerd, en welke ict-systemen gebruik ik hiervoor?
- Welke apparatuur gebruik ik in mijn praktijk?
- Welke informatie stel ik nu op welke wijze en voor welke prijs beschikbaar voor patiënten?
- Wie zijn mijn leveranciers en samenwerkingspartners en hoe verloopt deze samenwerking?

Met welke ontwikkelingen binnen mijn praktijk moet ik de komende jaren rekening mee houden?

- Hoeveel ik wil de komende jaren zelf werken en hoe ontwikkelt mijn personeelsbestand zich?
- Wat zijn de mogelijkheden en beperkingen van mijn praktijk om uit te breiden?
- Welke apparatuur moet ik de komende jaren vervangen?

Met welke externe ontwikkelingen moet ik de komende jaren rekening mee houden?

- Hoe ontwikkelt het aanbod van patiënten zich in mijn omgeving?
- Hoe ontwikkelt het aanbod van tandheelkundig en overig personeel zich de komende jaren?
- Hoe ontwikkelt het aanbod van tandartsen zich in mijn omgeving?
- Welke samenwerkingsverbanden ontwikkelen zich in mijn omgeving, en welke zijn voor mij relevant?

Hoe succesvol is mijn praktijk?

- Kan ik de beschikbare managementinformatie gebruiken om mijn praktijk te verbeteren?
- In welke mate hebben mensen binnen mijn praktijk de gewenste (ontwikkeling van) competenties?
- Hoe verloopt de samenwerking met collega's, partners en leveranciers?
- Hoe functioneert mijn praktijk in verhouding tot mijn concurrenten?

Wat vinden belanghebbenden van mijn praktijk en hoe kan ik dit verbeteren?

- Wat vinden patiënten van mijn praktijk en hoe kan ik dit verbeteren?
- Hoe tevreden zijn mijn medewerkers en hoe kan ik dit verbeteren?
- Wat vinden samenwerkingspartners en leveranciers van mijn praktijk en hoe kan ik dit verbeteren?
- Hoe communiceer ik veranderingen in mijn praktijk naar belanghebbenden?

In welke mate voldoe ik aan de wettelijke eisen?

- In welke mate voldoe ik aan de kwaliteitsindicatoren opgesteld door de NZa?
- In welke mate voldoet mijn praktijk aan kwaliteitseisen zoals protocollen, richtlijnen en wetgeving?
- In welke mate houdt mijn praktijk informatie over de kwaliteit van mijn prestaties bij?
- In welke mate stel ik de juiste informatie aan patiënten beschikbaar en hoeveel gebruik maken zij hiervan?
- Voldoe ik aan de nieuwe mededingingswetgeving als gevolg van vrije prijsvorming?

Oriëntatie

Wat is mijn strategie voor de komende jaren?

- Wat is mijn missie en visie voor de komende jaren?
- Welke prestaties wil ik leveren, welke kwaliteit, aan wie en tegen welke prijs?
- Welke omzet wil ik realiseren en tegen welke kostprijs?
- Op welke gebieden wil ik de komende jaren innoveren?

Op welk gebied moet ik mijn praktijk anders organiseren?

- Hoeveel patiënten wil ik per jaar behandelen?
- Op welke manier behoud en vergroot ik de tevredenheid van mijn patiënten?
- Op welke manier moet ik mijn communicatiemiddelen en -boodschap voor patiënten aanpassen?
- Hoeveel medewerkers heb ik nodig, en welke competenties en taken moeten zij hebben?
- Hoe moet ik mijn administratieve systemen aanpassen en welke ict heb ik nodig?
- Welke apparatuur heb ik nodig, welke investering moet ik daarvoor doen en wanneer?
- Welke leveranciers en partners heb ik nodig en waar moet de samenwerking aan voldoen?
- Aan welke wettelijke vereisten moet ik voldoen?
- Aan welke kwaliteitseisen zoals protocollen, richtlijnen en wetgeving moet mijn praktijk voldoen?
- Welke informatie over de kwaliteit van mijn prestaties ben ik wettelijk verplicht bij te houden?
- Welke informatie moet ik aan patiënten beschikbaar stellen?
- Welke afspraken mag ik door vrije prijsvorming niet maken met mijn collega's en partners?

Realisatie

Hoe voer ik veranderingen in mijn praktijk door?

- Welke veranderingen moet ik eerst doorvoeren en welke veranderingen zijn minder urgent?
- Welke veranderingen wil ik zelf doorvoeren en wat besteed ik uit, en tegen welke prijs?
- Wat is mijn tijdsplanning voor het doorvoeren van veranderingen?
- Hoe communiceer ik veranderingen in mijn praktijk aan patiënten?
- Hoe betrek ik mensen die in mijn praktijk werken bij veranderingen hoe creëer ik draagvlak?
- Hoe krijgen mijn mensen de competenties die nodig zijn voor het uitvoeren van de (herziene) strategie?
- Hoe maak ik nieuwe afspraken met leveranciers en partners?

Hoe houd ik zicht op de voortgang van de veranderingen in mijn praktijk?

- Hoe meet ik de kwaliteit van mijn prestaties?
- Waar vind ik gegevens waarmee ik het functioneren van mijn praktijk kan vergelijken?
- Hoe richt ik overleg met mijn collega's in over kwaliteit en organisatie van mijn praktijk?
- Welke structuur zet ik op voor omgang met klachten van patiënten en medewerkers?
- Waar en hoe bied ik de juiste informatie aan patiënten?
- Hoe houd ik doorlopend inzicht in relevante managementinformatie zoals de boekhouding?
- Hoe beoordeel ik het functioneren van mijn administratie- en ict-systemen, en wat doe ik bij problemen?

Op 1 januari 2012 wordt vrije prijsvorming geïntroduceerd in de mondzorg. De maximumtarieven worden losgelaten en tandartsen mogen hun tarieven zelf vaststellen. Deze kaart laat zien welke vragen tandartsen zich kunnen stellen bij de overgang naar vrije prijsvorming. Waar op deze kaart 'tandartsen' staat, worden alle aanbieders van mondzorg bedoeld: tandartsen, mondhygiënist, orthodontisten en tandprothetic. Deze Informatiekaart is tot stand gekomen op basis van twee denksessies met deskundigen van ANT en VvAA. Met dank aan alle deelnemers voor hun denkwerk.